



PATIENT FAMILY ADVISORY COUNCILS



Thinking beyond

IMPROVE THE PATIENT AND FAMILY EXPERIENCE

Our Patient Family Advisory Councils (PFAC) in partnership with UT Health San Antonio were created to help improve the quality of our health system's care for all patients and families. These councils provide patients and their families an opportunity to share their experiences with hospital administration, other patients and their families to improve the delivery of care.

"The PFAC gives us the opportunity to work together to make our health system a greater place."

- PFAC Member

PFAC members are volunteers who graciously dedicate their time. PFAC members commit to:

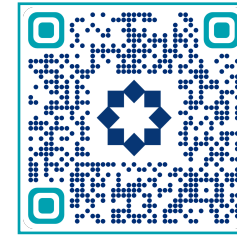
- Meet monthly with our leadership, physicians and other patients and families
- Work as a team and share experiences
- Provide honest feedback
- Respect the perspectives of others
- Educate leadership and staff
- Help enhance the patient and family experience

We have PFACs available for several types of care:

- Women's Health Services & Pediatrics
- Senior Services
- Inpatient
- Ambulatory

LEARN MORE

For more information or to apply, scan the code below or contact pfac@uhtx.com.



◀ **SCAN TO
APPLY**



Patient Family Advisory Councils

4502 Medical Drive
San Antonio, TX 78229

210-358-7176

UniversityHealth.com



CONCILIOS DE ASESORIA PARA PACIENTES Y FAMILIARES



Thinking beyond

MEJOREMOS LA EXPERIENCIA DE NUESTROS PACIENTES Y SUS FAMILIAS

Nuestros Concilios de Asesoría para Pacientes y Familiares (PFAC por sus siglas en inglés) en colaboración con UT Health San Antonio fueron creados para mejorar la calidad de cuidado en nuestro sistema de salud a nuestros pacientes y sus familias. Los concilios dan la oportunidad a pacientes y sus familiares de compartir su experiencia con la administración del hospital y con otros pacientes y sus familiares para mejorar el cuidado médico que brindamos.

“PFAC nos dan la oportunidad de trabajar juntos para lograr que nuestro sistema de salud sea un mejor lugar.”

- Miembro PFAC

Los miembros de PFAC son voluntarios que dedican su tiempo amablemente. Los miembros de PFAC se comprometen a:

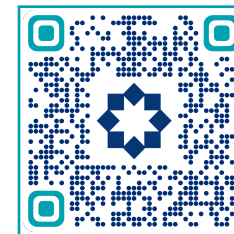
- Reunirse cada mes con nuestro liderazgo, médicos y otros pacientes y familiares
- Trabajar en equipo y compartir experiencias
- Proveer crítica honesta
- Respetar el punto de vista de otros
- Educar al liderazgo y personal
- Ayudar a mejorar la experiencia del paciente y familiares

Tenemos PFACs disponibles para varios tipos de cuidado:

- Servicios médicos para mujeres y pediátricos
- Servicios para personas mayores
- Pacientes internados
- Ambulatorios

APRENDA MÁSE

Para más información o para aplicar, escanee el código siguiente o contacte a pfac@uhtx.com.



◀ ESCANEÉ PARA
APLICAR



Concilios de Asesoría para Pacientes y Familiares

4502 Medical Drive
San Antonio, TX 78229
210-358-7176
UniversityHealth.com